

Conferința **HRB** expert
PERSPECTIVELE PIETEI
HOTELIERE AUTOHTONE

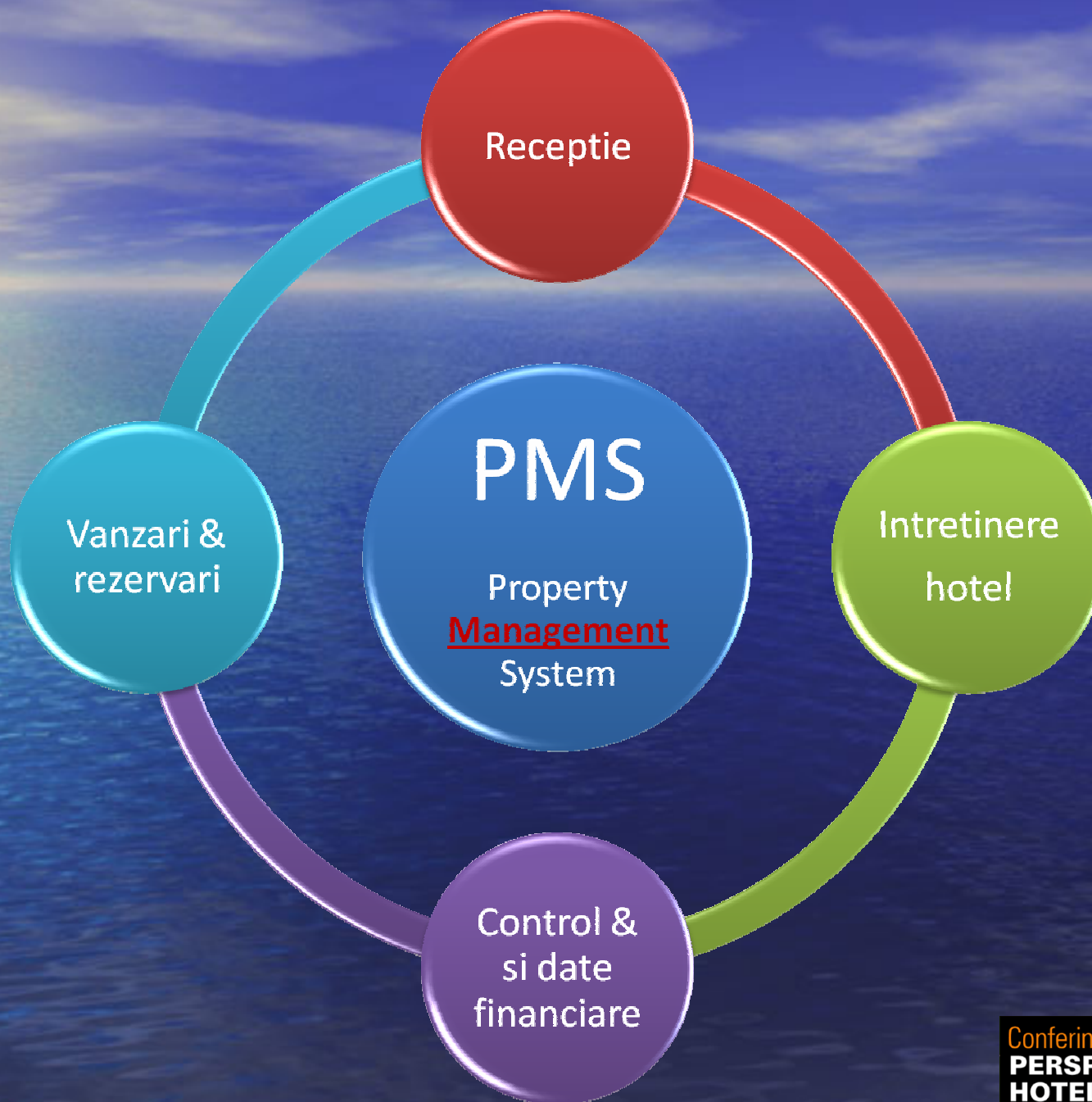
FORUMUL
INDUSTRIEI
OSPITALITĂȚII

Ediția a III-a | 21 Mai 2008

Sisteme IT si de control acces
in industria hoteliera

DE CE este necesar un sistem IT

- Operarea eficienta a unei proprietati hoteliere depinde in cea mai mare masura de aplicarea cu consecventa a unor standarde specifice si de respectarea unor proceduri de lucru
- Un system IT dedicat industriei hoteliere reprezinta scheletul pe care se cladeste si prin care se implementeaza majoritatea standardelor si procedurilor de lucru in hotel



Vanzari si rezervari

- Maximizarea veniturilor
- CRM – sisteme de gestionare a clientilor
- Corelarea veniturilor din camere cu veniturile din evenimente / alimentatie publica

Receptie

- Sistem sigur de urmarire a contului clientilor si a inventarului de camere
- Flexibilitate in distributia camerelor
- Serviciu rapid si verificat acordat la check-in, check-out dar si pe perioada sederii
- Reducerea timpului de raspuns la majoritatea cererilor clientilor

Intretinere hotel (housekeeping)

- Posibilitatea de a programa si evalua necesarul de personal.
- Informatie centralizata accesibila pentru receptie
- Situatii de verificare incrucisata cu receptia

Control si date financiare

- Datele financiare si de management sunt disponibile la orice moment
- Interfetele de lucru cu diverse alte sisteme care implica taxare (restaurant, telefon, minibar, internet) asigura inregistrarea veniturilor
- Verificarea incrucisata intre camere vandute / chei de acces emise
- Posibilitatea de a urmari accesul in camere in cazul unor plangeri formulate de clienti
- Accesul la rapoarte specifice industriei hoteliere ca baza pentru decizii de management

Alte avantaje

- Folosirea sistemelor IT standard in industrie usureaza angajarea de personal calificat
- Sunt sisteme de management cu o diferentiere intre datele financiar contabile si datele de management
- Un sistem de control acces reduce costurile de personal si creste productivitatea