

# EDUCAȚIA ȘI OSPITALITATEA



# EDUCAȚIA ȘI OSPITALITATEA

## EDUCAȚIA DIN ȘCOALĂ ȘI CEI 7 ANI DE ACASĂ UN HANDICAP ÎN INDUSTRIA OSPITALITĂȚII?

Creat pentru:  
CONFERINȚA  
HRB

Creat de  
**Accelera**  
Accor Services

MAI 2007

# EDUCAȚIA ȘI OSPITALITATEA

## STUDIU DE CAZ:

Locația: Timișoara – pensiunea Casa del Sole

Clasificare: ☀☀ ☀☀

Subiect: unde se pune periuța de dinți a clientului  
când se face curățenie în baie



Pregătirea  
face diferența!

# EDUCAȚIA

## Educația

## prezent și viitor

1. 7 ani de acasă
2. Sistemul de educație națională
3. Alte forme de educație

7 ANI DE ACASĂ  
- Ce este bine (bravo)  
- Ce este rău (nu pune  
mana)  
- Cu cine (om bun și  
om rău)

### EDUCAȚIA NAȚIONALĂ

1. Învățământ prescolar
2. Învățământ general obligatoriu
3. Învățământ secundar superior
4. Învățământ post-liceal
5. Învățământ superior
6. Învățământ post-universitar

### ALTE FORME DE EDUCAȚIE

7. Educația permanentă
8. Învățământ deschis (la distanță)
9. Învățământ particular
10. Învățământ pentru minorități
11. Învățământ special

# EDUCAȚIA

## COPILĂRIA ESTE VÂRSTA IDEALĂ PENTRU PROCESUL DE ÎNVĂȚARE ȘI DE EDUCAȚIE

### Ce vor părinții ?

- Să facă o școală bună
- Să nu facă prostii
- Să ajungă la facultate
- Să ajungă mai bine ca noi

### Ce vor profesorii ?

- Să nu-i piardă din mână
- Să-și facă datoria
- Să aibă olimpici

## EDUCAȚIA ȘI OSPITALITATEA

### COPILĂRIA ESTE VÂRSTA IDEALĂ PENTRU PROCESUL DE ÎNVĂȚARE ȘI DE EDUCAȚIE

Ce vor angajatorii ?

- onestitate
- responsabilitate
- eficiența
- loialitate

Ce vor clienții ?

- Amabilitate
- Serviabilitate, promptitudine
- Respect și implicare

# EDUCAȚIA ȘI OSPITALITATEA

## CUM ÎI INVĂȚĂM PE ADULȚI OSPITALITATEA ?

“Să-l învățăm pe copil tot ceea ce trebuie să știe la vârsta adultă”

Reflecții teoretice Prof. univ. dr. Emil PAUN Universitatea Bucuresti

Să diversificăm modelele de formare a adulților

- acum este mai ieftin  
ce plătim acum este profit mâine  
ce nu plătim acum este pierdere astăzi

Știința și ambiția  
ne dau puterea  
de a ne atinge  
obiectivele!

